


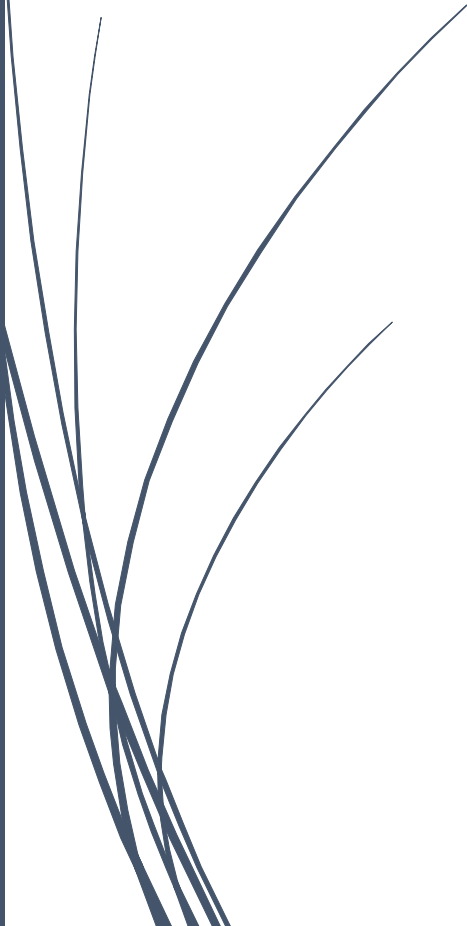


Resilia
architekci odporności biznesu



Regulamin świadczenia usług w zakresie szkoleń i webinarów Resilia Sp. z o. o.

25 marca 2020 r.



Regulamin szkoleń i webinarów

Ogólne Warunki Uczestnictwa w szkoleniach i webinarach Resilia Sp. z o. o.

- I. Organizujący szkolenia**

Szkolenia i webinaria organizuje Resilia Sp. z o.o., z siedzibą ul. Żurawia 43 lok. 205, 00-680 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000379789, NIP 5222972858, REGON 142839818.
- II. Szkolenia i webinaria**

Resilia Sp. z o. o. organizuje szkolenia i webinaria w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń/webinariów.
- III. Zgłoszenie uczestnictwa**

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu/webinarium należy przesać do Resilia Sp. z o. o., ul. Żurawia 43 lok 205, 00-680 Warszawa korzystając z formularza on-line umieszczonego na stronie www.resilia.pl. Zgłoszenia przyjmujemy najpóźniej do 7 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia/webinarium (liczy się data wpływu zgłoszenia do Resilia Sp. z o.o.). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Resilia Sp. z o.o. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w wyżej wymienionej formie.
- IV. Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego**

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu/webinarium należy zgłosić w Resilia Sp. z o. o. mailowo lub telefonicznie.

Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia/webinarium (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do Resilia Sp. z o.o.), Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonych zaliczek w całości. W przypadku otrzymania przez Resilia Sp. z o.o. oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia/webinarium w terminie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia/webinarium, nie później jednak niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia

i webinarium, Zamawiającemu przysługuje zwrot zaliczki pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez Resilia Sp. z o.o. w związku z organizacją szkolenia/webinarium.

Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia/webinarium przez Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia/webinarium lub nie wzięcia udziału w szkoleniu/webinarium, Resilia Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie/webinarium.

V.

Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia/webinarium przez Resilia Sp. z o.o., według wyboru Zamawiającego, Resilia Sp. z o.o. zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie/webinarium w innym wskazanym przez siebie terminie.

Resilia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen i programu szkolenia/webinarium o czym poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 3 dni naprzód przed terminem szkolenia/webinarium. Zamawiający w takim wypadku może zrezygnować ze szkolenia/webinarium uzyskując zwrot wpłaconej zaliczki bez obowiązku pokrycia kosztów szkolenia/webinarium. Zgłaszający ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie/webinarium do chwili jego rozpoczęcia.

VI.

Ceny szkoleń/webinarium i warunki płatności

Ceny:

Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków (przerwy na kawę, lunch). Nie obejmują kosztów zakwaterowania.

Ceny szkoleń/ webinarium podane są w złotych polskich (PLN). W przypadku cen podanych w USD lub EURO przeliczane są one na PLN według kursu średniego ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury. Chyba że zawarte zostały inne ustalenia z Prezesem Zarządu Resilia Sp. z o. o.

Ceny szkoleń podane są w kwotach netto, podlegają one opodatkowaniu stawką 23% VAT, z wyjątkiem zajęć zwolnionych z VAT na podstawie art. 43 pkt. 26 i pkt. 29 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535, tekst jednolity).

Płatność:

Zamawiający (osoba fizyczna, lub inne podmioty) który dokonał zgłoszenia, lub zawarcia umowy z Resilia Sp. z o.o. na realizację wybranego szkolenia/webinarium, zobowiązany jest do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia/webinarium do uiszczenia zaliczki na poczet szkolenia w wysokości 100% ceny szkolenia + należny podatek VAT. Chyba że inna forma, rodzaj, termin płatności został pierwotnie ustalony z Prezesem Zarządu Resilia Sp. z o. o.

Brak uiszczenia zaliczki w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację ze szkolenia/webinarium i upoważnia Resilia Sp. z o.o. do usunięcia zgłoszenia oraz nieświadczania usług dla Zamawiającego.

W przypadku szkoleń w wersji Distance Learning wysyłka materiałów szkoleniowych (tj. materiały szkoleniowe w formie tradycyjnej książki lub materiałów elektronicznych) nastąpi po uiszczeniu 100% zaliczki na poczet szkolenia w Resilia Sp. z o. o. W terminie nie późniejszym niż na 10 dni roboczych przed pierwszym dniem szkolenia/webinarium. 100% zaliczki nie podlega zwrotowi w

przypadku rezygnacji lub nie wzięcia udziału w szkoleniu/webinarium przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający ma prawo rezerwacji innego terminu Distance Learning danego szkolenia w ramach uiszczonej zaliczki.

Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

Płatność za szkolenie/webinarium może odbywać się na dwa sposoby:

- Przelew tradycyjny na konto w mBank dla Resilia Sp. z o.o., Żurawia 43/205, 00-680 Warszawa, nr konta: 49 1140 2004 0000 3602 7534 9789 podany także Zamawiającemu podczas zgłoszenia,
- Płatność online za pośrednictwem systemu Blue Media S.A.



Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest firma Blue Media S.A.

Dostępne karty płatnicze: Visa, Visa Elektron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

Płatność za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Blue Media S.A. umożliwia realizację płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu internetowego. Decydując się na tę opcję płatności, automatycznie zostaniesz przekierowany do systemu Blue Media S.A. Realizując płatność za pomocą przelewu internetowego, po wybraniu swojego banku, należy zalogować się za pomocą danych dostępowych do bankowości internetowej oraz potwierdzić płatność. Możesz zrealizować płatność przy użyciu karty kredytowej w systemie VISA jak i MASTER CARD. W celu dokonania płatności przy użyciu karty kredytowej należy podać wymagane informacje o karcie oraz posiadaczu karty oraz autoryzować transakcję kodem CVV lub CVC. Serwis Blue Media S.A. opiera się na szyfrowaniu SSL, gwarantując wysoki poziom bezpieczeństwa zawieranych transakcji.

Zwroty: Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

VII.

Rabaty

Dla grup i stałych partnerów proponujemy atrakcyjne zniżki. Udzielane rabaty nie sumują się oraz nie można ich łączyć z innymi promocjami. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę. W przypadku szkoleń/webinariów wewnętrznych dla firm obowiązywać będą indywidualne ustalenia. W przypadku szkoleń dedykowanych dla firm ceny będą ustalane indywidualnie.

VIII.

Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Resilia Sp. z o. o., ul. Żurawia 43 lok 205. 00-680 Warszawa, e-mail: kontakt@resilia.pl.

W sprawach związanych z Pani/a danymi można kontaktować pisząc na adres korespondencyjny Resilia Sp. z o. o., ul. Żurawia 43 lok 205. 00-680 Warszawa lub adres e-mail: kontakt@resilia.pl. Dane będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych, marketingowych oraz przestaniu newslettera na podstawie wyrażonej zgody.

Dane mogą być udostępniane:

- pracownikom i współpracownikom Resilia Spółka z o.o., którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych aby realizować Pani/a zamówienie, lub usługę
- podmioty przetwarzające dane na zlecenie Resilia z o.o., np. poczta, kurier, przewoźnik profesjonalny,
- uprawnione organy państwowe w tym organy nadzorcze w zakresie ich uprawnień,

Dane będą przechowywane przez okres realizacji zamówienia i usług posprzedażowych, a jeżeli tego okresu ustalić się nie da – do czasu wyrażenia przez Panią/a sprzeciwu.

Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych.

Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe nie będą profilowane.

Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO.

IX.

Prawa autorskie

Wszystkie szkolenia/webinaria dostępne w Resilia Sp. z o.o. są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub rejestracja, nagrywanie audio video, fotografowanie szkoleń/webinariów, jak i Osób Prowadzących, czy innych Uczestników. A także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne i zabronione. Podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim(ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.)

X.

Reklamacje

Reklamacja zostanie rozpatrzona w najszybszym możliwym terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych. Po rozpatrzeniu reklamacji w trybie pozytywnym dla Zamawiającego, mam on prawo do rekompensaty. Rekompensata zostanie ustalona w trybie indywidualnym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zgodnie z sugestiami Zamawiającego. Jako formy rekompensaty uznaje się między innymi: powtórna realizację usługi, zwrot kosztów poniesionych przez Zamawiającego, uzupełnienie części usługi która podlega reklamacji lub też inne formy ustalone indywidualnie.